

EMPLOYÉ(E) COMMERCIAL(E)

Titre Professionnel de Niveau 3 (équivalent CAP) – Code ROME : N1103

Code RNCP : 37099 – Publication : 25/11/2022 | Certificateur : MINISTÈRE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION



* PUBLIC CONCERNÉ

- Personne en Situation de Handicap (PSH)

* PREREQUIS

- Reconnaissance « Travailleur Handicapé » (RQTH) délivrée par la MDPH (Maison Départementale des Personnes Handicapées)
- Communication orale correcte
- Aptitude au port de charges légères
- Vision et audition normales si corrigées
- Station debout prolongée

* MODALITÉS D'INSCRIPTION

- Accès par prescripteur (MDPH) après accord d'orientation (ORP)
- Délai d'accès en continu selon positionnement de la liste d'attente et des places disponibles

* DURÉE

- Durée totale : 11 mois

* PLUS D'INFO

Secrétariat

04 91 18 56 00 | crplarouguiere@formationmetier.fr

Carine PAUWELS

cpauwels@formationmetier.fr

Référent Handicap : Bertrand CHAMBIN

bchambin@formationmetier.fr

▶ LE RÔLE D'UN(E) EMPLOYÉ(E) COMMERCIAL(E)

Accueillir, renseigner et servir les clients.


Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service.


Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal : mettre en valeur les produits et approvisionner les points de vente.


Contribuer à la gestion des stocks, traiter les commandes des clients. Avec l'utilisation d'un outil de gestion, tel que SAGE Gestion.


Exercer dans tous les secteurs de vente de produits et de services, de la grande distribution ou du commerce.

▶ INFORMATIONS PRATIQUES


 **Financement** Les frais sont pris en charge par divers organismes d'Assurance Maladie (hors repas)

 **Lieu** 101 Bd des Libérateurs
13011 MARSEILLE

 **Capacité d'accueil** Groupe de 10 personnes sur 2 entrées par an

 **Accessibilité** Accès transport en commun
- Bus N°10, arrêt Les Caillols
- Bus N°91, arrêt Les Caillols
Accès PMR

 **Format** Formation continue

 **Organisation** 35h hebdomadaires sur site
- Alternance Théorie / Pratique
- Période en entreprise : 13 semaines

▶ DOMAINES PROFESSIONNELS

- **CCP1** : Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- **CCP2** : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

Les Certificats de Compétences Professionnelles (CCP) du Titre Professionnel répondent aux exigences du REAC

▶ APTITUDES A L'EMPLOI

- Qualités relationnelles, présentation soignée, sens de l'organisation
- Expression et communication
- Rigueur et ponctualité

▶ APTITUDES FONCTIONNELLES

- Communication orale correcte
- Aptitude au port de charges légères
- Vision et audition normales si corrigées
- Station debout prolongée

▶ MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Contrôle continu des acquis
- Evaluation en Cours de Formation par Activité-Type
- Dossier Professionnel à présenter lors de l'examen final

▶ CONDITIONS DE VALIDATION

L'obtention du titre professionnel délivré par le Ministère du Travail est conditionnée par la présentation à l'examen final.

La session de validation du titre professionnel clôture la formation, en présence d'un jury de professionnels.

L'examen comprend :

- **Mise en situation de 2h35** permettant d'évaluer chaque bloc de compétences (CCP) conformes au référentiel de certification (RC) du titre professionnel
- **Entretien final de 15 minutes** avec les membres du jury
- **Validation de l'ensemble des CCP** et de l'entretien final permettant l'obtention du titre professionnel



* MOYENS PÉDAGOGIQUES ET ACCOMPAGNEMENT

- Plateau technique professionnel agréé par la DREETS
- Formateur référent qualifié Formation Pour Adultes
- **Service médico-psycho-social** (Médecin, Infirmière, Psychologue du travail, Assistante sociale, Diététicienne)
- **Chargée de relations entreprises** en appui pour les Périodes d'Application en Entreprise et la Dynamique de Recherche d'Emploi
- **Des réunions de synthèse** sont organisées avec chaque bénéficiaire tout au long du parcours de formation pour suivre la progression selon les objectifs fixés, définir les étapes à venir, les moyens à mettre en œuvre, les aides à mettre en place et ajuster le projet professionnel

▶ QUELQUES CHIFFRES

TAUX DE RÉUSSITE : 2025 : 100% | 2024 : 80%

TAUX D'INSERTION : 2025 : NC | 2024 : 50%

* EMPLOIS POTENTIELS

- Employé(e) libre-service
- Employé(e) de commerce
- Employé(e) de rayon
- Vendeur(se), Hôte(sse) de caisse

* POURSUITE D'ÉTUDES

- Animateur des ventes, Vendeur
- Chef de rayon, Manager
- Gérant indépendant

* SECTEUR D'ACTIVITÉ

- Grandes et moyennes surfaces
- Boutiques
- Supérettes