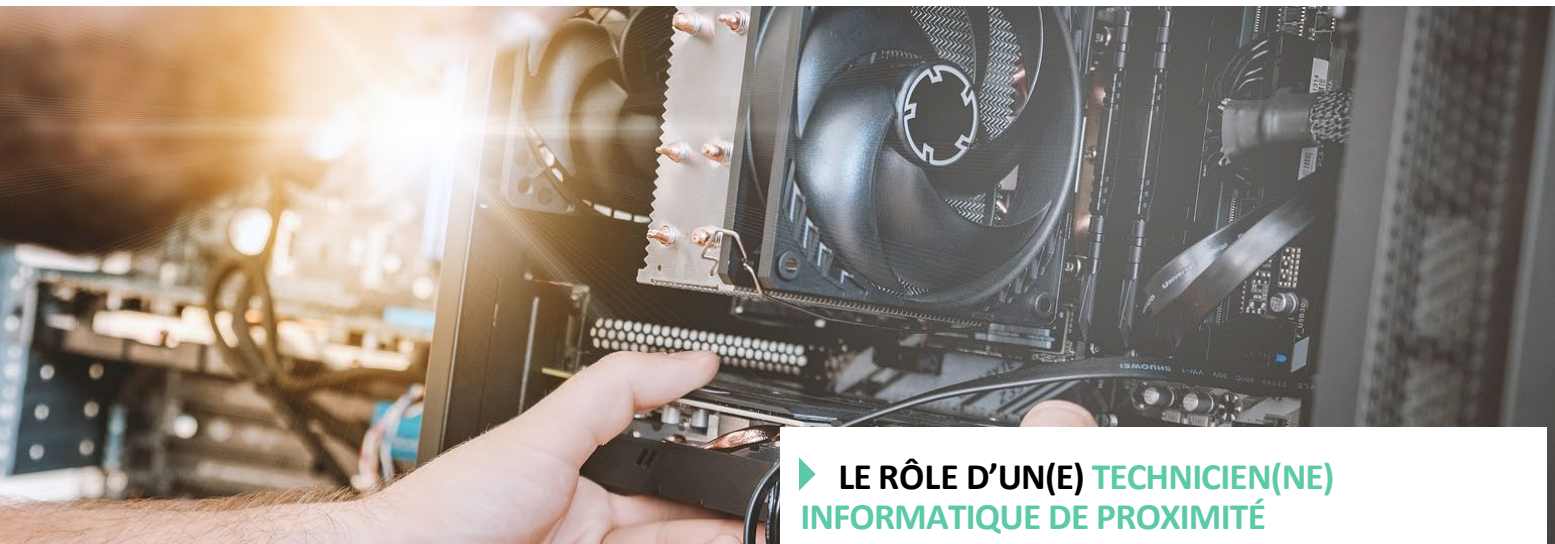


TECHNICIEN(NE) INFORMATIQUE DE PROXIMITÉ

Titre Professionnel de Niveau 4 (équivalent BAC) – Code ROME : I1401

Code RNCP : 40799 – Publication : 12/06/2023 | Certificateur : MINISTÈRE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION



* PUBLIC CONCERNÉ

- Personne en Situation de Handicap (PSH)

* PREREQUIS

- Reconnaissance « Travailleur Handicapé » (RQTH) délivrée par la MDPH (Maison Départementale des Personnes Handicapées)
- Intégrité fonctionnelle des 2 mains
- Audition adaptée pour micro-casque
- Vision corrigée proche de la normale
- Bon équilibre général et nerveux
- Petite manutention

* MODALITÉS D'INSCRIPTION

- Accès par prescripteur (MDPH) après accord d'orientation (ORP)
- Délai d'accès en continu selon positionnement de la liste d'attente et des places disponibles

* DURÉE

- Durée totale : 20 mois
- Préparatoire Numérique incluse (6 mois)

* PLUS D'INFO

Secrétariat
04 91 18 56 00 | crplarouguiere@formationmetier.fr

Carine PAUWELS
cpauwels@formationmetier.fr

Référent Handicap : Bertrand CHAMBIN
bchambin@formationmetier.fr

▶ LE RÔLE D'UN(E) TECHNICIEN(NE) INFORMATIQUE DE PROXIMITÉ

Mettre en service des équipements numériques, intervenir sur les réseaux et dépanner les utilisateurs.

Ses tâches consistent à référencer, préparer, configurer, installer et paramétrer des appareils connectés.

Ses interventions se réalisent dans le respect d'une procédure établie par son responsable. Il met en place les outils de sécurité (authentification, antivirus, pare-feu, sauvegarde...)

Assurer le **support N1/N2**, prendre en charge une demande, alimenter un outil de Ticketing, produire de la documentation, et plus globalement, gérer le parc informatique.

▶ INFORMATIONS PRATIQUES



Financement

Les frais sont pris en charge par divers organismes d'Assurance Maladie (hors repas)



Lieu

101 Bd des Libérateurs
13011 **MARSEILLE**



Capacité d'accueil

Groupe de **6 personnes** sur 1 entrée par an



Accessibilité

Accès transport en commun
- Bus N°10, arrêt Les Caillols
- Bus N°91, arrêt Les Caillols
Accès PMR



Format

Formation continue



Organisation

35h hebdomadaires sur site
- Alternance Théorie / Pratique
- Période en entreprise : 13 semaines

► DOMAINES PROFESSIONNELS

- **CCP1** : Assurer le support utilisateur
- **CCP2** : Mettre en service des équipements numériques
- **CCP3** : Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

Les Certificats de Compétences Professionnelles (CCP) du Titre Professionnel répondent aux exigences du REAC

► APTITUDES A L'EMPLOI

- Travail prolongé sur écrans, en équipe
- Capacité d'analyse, rigueur, logique
- Méthode, organisation, autonomie

► APTITUDES FONCTIONNELLES

- Intégrité fonctionnelle des 2 mains
- Audition adaptée pour micro-casque
- Vision corrigée proche de la normale
- Bon équilibre général et nerveux
- Petite manutention

► MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Contrôle continu des acquis (Reporting hebdomadaire)
- Evaluation en Cours de Formation par Activité-Type
- Dossier Professionnel à présenter lors de l'examen final

► CONDITIONS DE VALIDATION

L'obtention du titre professionnel délivré par le Ministère du Travail est conditionnée par la présentation à l'examen final.
La session de validation du titre professionnel clôture la formation, en présence d'un jury de professionnels.

L'examen comprend :

- **Mise en situation de 4h** permettant d'évaluer chaque bloc de compétences (CCP) conformes au référentiel de certification (RC) du titre professionnel
- **Entretien final de 45 minutes** avec les membres du jury
- **Validation de l'ensemble des CCP** et de l'entretien final permettant l'obtention du titre professionnel



* MOYENS PÉDAGOGIQUES ET ACCOMPAGNEMENT

- Plateau technique professionnel agréé par la DREETS
- Formateur référent qualifié Formation Pour Adultes
- **Service médico-psycho-social** (Médecin, Infirmière, Psychologue du travail, Assistante sociale, Diététicienne)
- **Chargée de relations entreprises** en appui pour les Périodes d'Application en Entreprise et la Dynamique de Recherche d'Emploi
- **Des réunions de synthèse** sont organisées avec chaque bénéficiaire tout au long du parcours de formation pour suivre la progression selon les objectifs fixés, définir les étapes à venir, les moyens à mettre en œuvre, les aides à mettre en place et ajuster le projet professionnel

► QUELQUES CHIFFRES

TAUX DE RÉUSSITE : 2025 : 90% | 2024 : 80%

TAUX D'INSERTION : 2025 : NC | 2024 : 100%

* EMPLOIS POTENTIELS

- Technicien de maintenance, d'assistance et de support informatique
- Helpdesk N1/N2, service après-vente

* POURSUITE D'ÉTUDES

- Technicien supérieur systèmes et réseaux
- Superviseur Helpdesk
- Gestionnaire de parc informatique

* SECTEUR D'ACTIVITÉ

- ESN (Entreprise de Services du Numérique)
- PME / PMI / TPE
- Collectivité territoriale ou service public