

# TECHNICIEN(NE) SUPÉRIEUR(E) SYSTEMES ET RÉSEAUX

Titre Professionnel de Niveau 5 (équivalent BAC+2) – Code ROME : M1810 – I1401

Code RNCP : 37682 – Publication : 12/06/2023 | Certificateur : MINISTÈRE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION



## \* PUBLIC CONCERNÉ

- Personne en Situation de Handicap (PSH)

## \* PREREQUIS

- Reconnaissance « Travailleur Handicapé » (RQTH) délivrée par la MDPH (Maison Départementale des Personnes Handicapées)
- Intégrité fonctionnelle des 2 mains
- Audition adaptée pour micro-casque
- Vision corrigée proche de la normale
- Bon équilibre général et nerveux.
- Petite manutention

## \* MODALITÉS D'INSCRIPTION

- Accès par prescripteur (MDPH) après accord d'orientation (ORP)
- Délai d'accès en continu selon positionnement de la liste d'attente et des places disponibles

## \* DURÉE

- Durée totale : 22 mois
- Préparatoire Numérique incluse (6 mois)

## \* PLUS D'INFO

**Secrétariat****04 91 18 56 00** | [crplarouguiere@formationmetier.fr](mailto:crplarouguiere@formationmetier.fr)**Carine PAUWELS**[cpauwels@formationmetier.fr](mailto:cpauwels@formationmetier.fr)**Référent Handicap : Bertrand CHAMBIN**[bchambin@formationmetier.fr](mailto:bchambin@formationmetier.fr)

## ▶ LE RÔLE D'UN(E) TSSR

Participer à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle d'une infrastructure informatique sécurisée.

Intervenir sur les éléments matériels et logiciels, afin d'offrir des services de qualité optimale.

Assister les utilisateurs dans l'exploitation quotidienne des divers équipements numériques connectés.

A la fin de la formation, être capable d'assurer le support technique N2, utiliser des outils de supervision, produire de la documentation technique, rédiger un cahier des charges, piloter un projet de déploiement sur Windows / Linux / MAC.

## ▶ INFORMATIONS PRATIQUES



### Financement

Les frais sont pris en charge par divers organismes d'Assurance Maladie (hors repas)



### Lieu

101 Bd des Libérateurs  
13011 **MARSEILLE**



### Capacité d'accueil

Groupe de **6 personnes** sur 1 entrée par an



### Accessibilité

**Accès transport en commun**  
- Bus N°10, arrêt Les Caillols  
- Bus N°91, arrêt Les Caillols  
**Accès PMR**



### Format

**Formation continue**



### Organisation

**35h** hebdomadaires sur site  
- Alternance Théorie / Pratique  
- Période en entreprise : 13 semaines

## ► DOMAINES PROFESSIONNELS

- **CCP1** : Mettre en service des équipements numériques
- **CCP2** : Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- **CCP3** : Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

Les Certificats de Compétences Professionnelles (CCP) du Titre Professionnel répondent aux exigences du REAC

## ► APTITUDES A L'EMPLOI

- Travail prolongé sur écrans, en équipe
- Capacité d'analyse, rigueur, logique
- Méthode, organisation, autonomie

## ► APTITUDES FONCTIONNELLES

- Intégrité fonctionnelle des 2 mains
- Audition adaptée pour micro-casque
- Vision corrigée proche de la normale
- Bon équilibre général et nerveux
- Petite manutention

## ► MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Contrôle continu des acquis (Reporting hebdomadaire)
- Evaluation en Cours de Formation par Activité-Type
- Dossier Professionnel à présenter lors de l'examen final

## ► CONDITIONS DE VALIDATION

L'obtention du titre professionnel délivré par le Ministère du Travail est conditionnée par la présentation à l'examen final.  
La session de validation du titre professionnel clôture la formation, en présence d'un jury de professionnels.

L'examen comprend :

- **Mise en situation de 3h15** permettant d'évaluer chaque bloc de compétences (CCP) conformes au référentiel de certification (RC) du titre professionnel
- **Entretien final de 2h20** avec les membres du jury
- **Validation de l'ensemble des CCP** et de l'entretien final permettant l'obtention du titre professionnel



## \* MOYENS PÉDAGOGIQUES ET ACCOMPAGNEMENT

- Plateau technique professionnel agréé par la DREETS
- Formateur référent qualifié Formation Pour Adultes
- **Service médico-psycho-social** (Médecin, Infirmière, Psychologue du travail, Assistante sociale, Diététicienne)
- **Chargée de relations entreprises** en appui pour les Périodes d'Application en Entreprise et la Dynamique de Recherche d'Emploi
- **Des réunions de synthèse** sont organisées avec chaque bénéficiaire tout au long du parcours de formation pour suivre la progression selon les objectifs fixés, définir les étapes à venir, les moyens à mettre en œuvre, les aides à mettre en place et ajuster le projet professionnel

## ► QUELQUES CHIFFRES

**TAUX DE REUSSITE :** 1<sup>ère</sup> session en 2024

**TAUX D'INSERTION :** 1<sup>ère</sup> session en 2024

## \* EMPLOIS POTENTIELS

- Technicien de maintenance, d'assistance et de support informatique
- Helpdesk N1/N2, service après-vente

## \* POURSUITE D'ÉTUDES

- Technicien supérieur systèmes et réseaux
- Responsable informatique
- Gestionnaire de parc numérique
- Helpdesk N3

## \* SECTEUR D'ACTIVITÉ

- ESN (Entreprise de Services du Numérique)
- PME / PMI / TPE
- Collectivité territoriale ou service public