

# BIENTRAITANCE ET PRÉVENTION DE LA MALVEILLANCE



## \* CONDITIONS D'INSCRIPTION

- Aucun prérequis
- Public concerné : Cette formation s'adresse à tous les professionnels du secteur médical, médico-social et social souhaitant renforcer leurs pratiques de bientraitance et prévenir les situations de maltraitance.

## \* MODALITÉ D'INSCRIPTION

- Inscription par mail puis validation du devis

## \* DÉLAIS D'ACCÈS

- L'inscription doit être effectuée au maximum 1 semaine avant la date de la formation
- 6 participants minimum, toute entreprise confondue

## \* PLUS D'INFO

- Lillian DALLEST  
06 73 49 95 58 | ldallest@formationmetier.fr

## ► DESCRIPTION DE LA FORMATION

Cette formation vise à promouvoir une culture de la bientraitance en apportant aux professionnels les repères conceptuels, éthiques et juridiques nécessaires pour prévenir la maltraitance. Elle permet d'identifier les situations à risque, d'adopter un positionnement professionnel adapté et de développer des pratiques respectueuses des droits, des choix et de la dignité des personnes accompagnées. Elle encourage également une démarche collective, fondée sur la communication bienveillante et la mise en place d'outils de prévention au sein des institutions.

## ► LA FORMATION EN BREF

|   |             |                                                                                                                                                            |
|---|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ✱ | FORMAT      | FORMATION QUALIFIANTE                                                                                                                                      |
| ⌚ | DURÉE       | Formation de <b>7 heures</b> sur 1 jour                                                                                                                    |
| 📍 | LIEU        | Intra ou Inter Entreprise<br><b>La Place Connectée</b>                                                                                                     |
| ★ | FINANCEMENT | <ul style="list-style-type: none"><li>Tarif intra-entreprise : <b>1050€ (tarif groupe)</b></li><li>Tarif inter-entreprise : <b>250€/personne</b></li></ul> |

## ► ON APPREND QUOI ?

### OBJECTIFS

#### Objectif général de la formation :

Acquérir les connaissances et les outils nécessaires pour promouvoir la bientraitance et prévenir la maltraitance dans les pratiques professionnelles et institutionnelles.

#### Objectifs pédagogiques opérationnels :

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de mettre en pratique les aspects suivants :

- Apporter un éclairage (conceptuel, juridique) sur ce que sont la bientraitance et la maltraitance
- S'interroger sur son positionnement individuel en tant que professionnel
- Élaborer des outils adaptés dans une démarche collective de prévention
- Réfléchir à des modalités favorisant la bientraitance institutionnelle et individuelle
- Définir le concept et les bonnes pratiques de bientraitance
- Savoir identifier les différentes dimensions de la maltraitance
- Connaître les conditions d'émergence collectives de la maltraitance
- Savoir qu'en tant que professionnel, comment se positionner vis-à-vis de la maltraitance
- Intégrer la notion d'autodétermination et de respect du choix des personnes accompagnées.
- Comprendre l'impact de la culture institutionnelle sur les pratiques de bientraitance
- Mettre en place un processus collectif de prévention grâce à la création d'outils adaptés
- Savoir alerter de manière sécurisée et selon les procédures en vigueur
- Développer ses compétences en communication bienveillante et en écoute active
- Lister les modalités d'intervention face aux situations de maltraitance
- Lister les modalités favorisant la bientraitance institutionnelle et individuelle

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation diagnostique : attentes et représentations initiales
- Évaluation formative : exercices et échanges collectifs
- Évaluation sommative : analyse de cas finale et restitution orale
- Évaluation de satisfaction individuelle
- Feuilles d'émargement et attestations de fin de formation

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Alternance d'apports théoriques et de pédagogie active
- Études de cas et travaux en sous-groupe
- Échanges d'expériences entre pairs
- Supports numériques

### \* ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Accès PMR (personne à mobilité réduite) en INTER
- Dans le cas où cette formation serait réalisée en INTRA, son accessibilité dépend également de l'accessibilité de la salle mise à disposition par la structure d'accueil
- Pour plus d'information, **Bertrand CHAMBIN** est notre **référént handicap** : [bchambin@formationmetier.fr](mailto:bchambin@formationmetier.fr)